



Contactpersoon BKO | An Schroyens en Inge Cornelis
Contactpersoon SPP | Isabelle Ceyskens
telefoon | 015 25 76 98
mail | bko@heist-op-den-berg.be
adres | OCMW-site
Stationsstraat 2
2220 Heist-op-den-Berg

Retributiereglement Buitenschoolse Kinderopvang en Speelpleinwerking

Juridisch:

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017

Het gemeenteraadsbesluit van 16 december 2013 inzake speelpleinwerking

1. Omschrijving activiteiten

De buitenschoolse kinderopvang en speelplein zijn een plek waar kinderen 'leuke' vrijetijd beleven, met een activiteiten- en spelaanbod inspeland op interesses en talenten van kinderen, aangepast aan hun leeftijd.

De opvang gebeurt op een kwaliteitsvolle en pedagogisch verantwoorde wijze binnen een aangepaste, huiselijke, uitdagende én veilige context.

Het vrijetijds- en opvangaanbod voor kinderen krijgt vorm door de inzet van een team van gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers-animatoren die met een open blik naar kinderen en gezinnen kijken en met hen samenwerken.

De buitenschoolse kinderopvang biedt opvang tijdens het schooljaar en in schoolvakanties.

Hiervoor worden dagelijks professionele medewerkers ingezet die tijdens deze opvangmomenten voorzien in een gevarieerd aanbod van activiteiten.

Het is aangewezen om voor het aanbod van buitenschoolse kinderopvang een bijdrage in de onkosten te vragen aan de gebruikers.

Het is hierbij wenselijk om een onderscheid in retributie te maken op basis van de woonplaats van het deelnemende kind. Kinderen wonend in Heist-Op-Den-Berg betalen een lager retributiebedrag aangezien hun ouders reeds bijdragen aan de kosten via de gemeentebelasting.

Het lokaal bestuur reikt op basis van het participatiedecreet van 1 januari 2008 een vrijetijdskaart uit waardoor kinderen tot 18 jaar een korting van 80% op de deelnameprijs krijgen voor de speelpleinwerking.

Het reglement voor speelplein werking en buitenschoolse kinderopvang is in overeenstemming met de bepalingen van het decreet lokaal bestuur, OCMW-decreet en de bepalingen voorzien door Kind en Gezin voor buitenschoolse kinderopvang.

2. Tarieven en werking

Met ingang van 20 maart 2020 en eindigend bij opschorting van de coronamaatregelen, wordt n.a.v. de coronacrisis en de opdracht vanuit de overheid om als kinderopvang in deze periode in noodopvang te voorzien, een aangepaste retributie geheven op de buitenschoolse kinderopvang.

De buitenschoolse kinderopvang voorziet vanaf 20 maart 2020 in dagopvang van 7uur tot 18 uur op één locatie, locatie Boonmarkt, Boonmarkt 15 te Hallaar.

Voor de organisatie van het opvang- en vrijetijdsaanbod wordt een vergoeding gevraagd aan de ouders als persoonlijke tussenkomst in het geboden aanbod.

Voor kinderen tot 12 jaar die worden opgevangen door de buitenschoolse kinderopvang of gebruik maken van de speelpleinwerking, wordt een fiscaal attest afgeleverd. Het bedrag op het fiscaal attest kan fiscaal worden ingebracht, extra kosten niet.

Buitenschoolse kinderopvang

Basis ouderbijdragen buitenschoolse kinderopvang

Buitenschoolse kinderopvang voorziet in dagopvang tijdens schooldagen en schoolvakanties.

Maandelijks ontvangen ouders een detailoverzicht van de aanwezige dagen en uren tijdens de voorbije maand. Om lage factuurbedragen te vermijden wordt pas gefactureerd wanneer het factuurbedrag gelijk is aan of hoger dan 10,00 euro. Wanneer na 3 maanden het minimumfactuur niet werd bereikt, wordt sowieso het openstaande factuurbedrag aangerekend.

Onderstaande tarieven worden gehanteerd voor buitenschoolse kinderopvang.

De prijs die wordt betaald voor buitenschoolse opvang (inclusief voor -en naopvang tijdens schoolvakanties) is onafhankelijk van de verblijfsduur van een kind in de opvanglocatie.

Op schooldagen wordt vanaf 20 maart 2020 het speelpleintarief aangerekend. De opvang tijdens de schoolvakanties is gratis.

In detail betekent dit:

- Vanaf 20 maart 2020 tot en met 3 april 2020:
 - o 4 euro voor kinderen wonend in Heist-Op-Den-Berg
 - o 6 euro voor kinderen, niet-inwoner Heist-Op-Den-Berg
 - o 80 cent voor inwoner Heist-Op-Den-Berg met vrijetijdskaart
- Vanaf 4 april 2020 tot en met 19 april 2020 (paasvakantie): gratis vakantieopvang voor alle gebruikers
- Vanaf 20 april 2020 tot einde coronamaatregelen (excl. schoolvakanties):
 - o 4 euro voor kinderen wonend in Heist-Op-Den-Berg
 - o 6 euro voor kinderen, niet-inwoner Heist-Op-Den-Berg
 - o 80 cent voor inwoner Heist-Op-Den-Berg met vrijetijdskaart

Inschrijven en annulatie

Ouders dienen vooraf in te schrijven voor opvang en dit kan tot 24 uur vooraf. Een zelfde regel geldt voor het annuleren van opvang. Een uitzondering hierop is ziekte van kind of familielid.

Aan laattijdige inschrijving of annulatie is geen vergoeding verbonden.

Aanrekening extra's

Voor het gebruik van een luier van de opvanglocatie wordt 1,00 euro bijkomend aangerekend

Indien de facturen niet tijdig betaald worden dan zal de volgende procedure in werking treden. Bij elke stap wordt hierbij een extra administratieve kost aangerekend.

Volgende inningskosten worden aangerekend bij wanbetaling:

1 ^{ste} aanmaning via gewone brief	geen kosten
2 ^{de} aanmaning per aangetekende zending	10 euro
3 ^{de} en laatste aanmaning per aangetekende zending	15 euro
4 ^{de} doorgave aan advocaat (laatste poging tot minnelijke regeling)	190 euro

Wanbetaling kan leiden tot een definitieve stopzetting van de dienstverlening.

Procedure bij niet of niet tijdig betalen

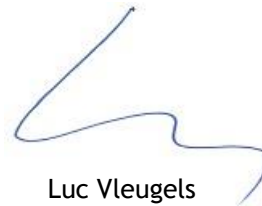
Toegepaste procedure:

1. eerst telefonisch contact met de klant
2. wanneer klant niet telefonisch kan worden bereikt, contactopname via mail;
3. wanneer na contactname nog geen betaling volgt door klant, worden er maximum twee herinneringsbrieven verstuurd;
4. indien, na herinneringsbrieven, nog steeds geen betaling is gebeurd wordt het kind niet langer toegelaten tot het speelplein tot op het moment dat de betaling in orde is gebracht.

Goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 7 april 2020



Hans Welters
Algemeen directeur



Luc Vleugels
Burgemeester