



## ONTHAALLOUDERS

*Moet je overdag gaan werken, studeren,  
een opleiding volgen, werk zoeken,...?*

*Lukt het je niet zo goed om voor je  
kindje te zorgen, heeft je gezin nood  
aan extra ondersteuning?*

*Ben je van plan een pleegkindje of een  
adoptiekindje in je gezin op te nemen?*

*Heb je nood aan opvang voor je kindje  
overdag, dan kan je een beroep doen op  
een van onze onthaalouders.*

OCMW Heist-op-den-Berg organiseert kinderopvang voor baby's en peuters van 0 tot 2,5 jaar op een 20-tal opvanglocaties in groot-Heist. De kindjes worden in kleine groepjes opgevangen bij een van onze onthaalouders. Alle gezinnen zijn welkom ongeacht hun inkomen, maatschappelijke afkomst, cultuur, nationaliteit of levensovertuiging.

#### **Wat**

De kinderopvang gebeurt:

- o in een warme, huiselijke sfeer
- o in een veilige omgeving
- o met aandacht voor het 'goed' voelen van de kindjes
- o met aandacht voor gezonde en lekkere verse maaltijden
- o met inzet van aangepast spelaanbod en activiteiten.

## Openingsuren

Er is enkel opvang op weekdagen dus niet in het weekend.

De openingsuren verschillen per onthaalouder en liggen tussen 7-7.30 uur tot 17-18 uur. De gegevens van de onthaalouders en hun openingsuren kan je vragen bij het team onthaalouders. Je vindt ze ook op onze website: [www.heist-op-den-berg.be/onthaal-ouders](http://www.heist-op-den-berg.be/onthaal-ouders).

## Inschrijven

1. Je doet een aanvraag voor kinderopvang met een inschrijvingsformulier. Vul al je gegevens in, ook de dagen dat je opvang nodig hebt. Je mag ook een voorkeur opgeven voor een bepaalde onthaalouder. Het inschrijvingsformulier kan je bij ons team opvragen of downloaden van [www.heist-op-den-berg.be/kinderopvang-en-opvoeding](http://www.heist-op-den-berg.be/kinderopvang-en-opvoeding). Mail het formulier naar [onthaalouders@heist-op-den-berg.be](mailto:onthaalouders@heist-op-den-berg.be). Heb je liever een persoonlijk gesprek voor meer informatie, maak dan een afspraak met de teamcoördinator.

Het aantal opvangplaatsen is beperkt, dus doe je aanvraag zo snel mogelijk. Je kan een aanvraag doen zodra je in verwachting bent van een kind. De coördinatoren bekijken de opvangmogelijkheden op basis van je aanvraag. Ze laten je weten welke onthaalouder een plek vrij heeft en bezorgen je de gegevens.

Je kan dan een afspraak maken met de onthaalouder om kennis te maken. Laat de coördinatoren na deze afspraak weten hoe het gesprek is verlopen en of je graag op de voorgestelde opvang wil ingaan. Doe dit bij voorkeur binnen de twee weken.



2. Wil je de voorgestelde opvang definitief reserveren, laat dit dan weten aan de coördinatoren via mail of telefoon. We bezorgen dan een reservatiebevestiging. Deze reservatiebevestiging moet je ons ondertekend terugbezorgen. Zodra we deze hebben ontvangen, is het opvangplekje definitief voorbehouden voor je kind. Laat de onthaalouder weten wanneer je kind geboren is met een telefoontje, geboortekaartje,...

3. Enkele weken voor de start van de opvang nodigen we je uit op het OCMW voor een intakegesprek. We noteren alle belangrijke gegevens die de onthaalouder voor de start over je kindje moet weten: gezondheid, voeding, allergie en medicatie, vaccinaties, slaapgewoonten, ontwikkeling, bezorgdheden,...

We informeren tijdens dit gesprek over de belangrijkste afspraken uit ons huishoudelijk reglement: wat bij ziekte/afwezigheid van kindjes, vakantie van de onthaalouder,...

We beantwoorden al je vragen over de opvang bij de onthaalouder. Wij maken ook het administratief dossier in orde: we vullen het opvangplan in, maken de opvangovereenkomst op en verwerken het attest inkomenstarief. Na de intake vragen we om met de onthaalouder wenmomenten af te spreken. Aansluitend kan de opvang van start gaan.



### Huishoudelijk reglement

We coördineren een grote groep van onthaalouders. Dat vraagt een goede organisatie. Regels en afspraken zijn nodig om alles vlot te laten verlopen. We hebben deze regels genoteerd in een huishoudelijk reglement.

Dit reglement geven we je mee bij inschrijving en kan je ook vinden op de website.



## Kostprijs

De prijs die je betaalt voor de opvang is afhankelijk van het gezinsinkomen. Kind en Gezin bepaalt het dagtarief.

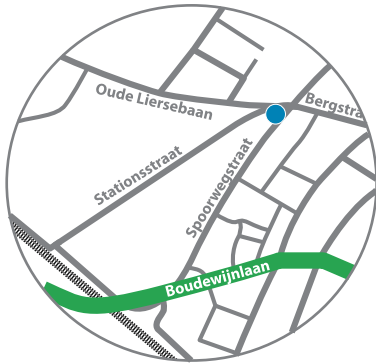
Voor een volle dag (meer dan 5 uur opvang) betaal je het volledige dagtarief en voor een halve dag (minder dan 5 uur opvang) betaal je 60% van het dagtarief.

Je moet een attest inkomenstarief aanvragen bij Kind en Gezin. Als je hulp nodig hebt, kunnen de coördinatoren je hierbij helpen. De startdatum van een attest mag maximaal twee maanden voor de startdatum van de opvang ingaan. Als je het financieel moeilijk hebt, kan je terecht bij het team Sociale Dienstverlening van het OCMW. Je kan aan hen de vraag stellen voor een verminderd tarief. Een maatschappelijk assistent bekijkt dan samen met jou je inkomsten en uitgaven.

## Betaling

Je krijgt na elke maand opvang een factuur. We vragen om via domiciliëring te betalen. Maandelijks ontvang je een overzicht van de dagen en uren opvang van de voorbije maand. We vragen om de facturen te betalen vinnen de 30 kalenderdagen. Je ontvangt jaarlijks een fiscaal attest om de betaalde kosten kinderopvang in te brengen bij je aangifte van de personenbelastingen.





## OCMW HEIST-OP-DEN-BERG ONTHAALoudERS

Stationsstraat 2, 2220 Heist-op-den-Berg  
015 23 87 71  
onthaalouders@heist-op-den-berg.be  
www.heist-op-den-berg.be

We beantwoorden al je vragen over de opvang  
na afspraak

### Telefonische bereikbaarheid

Maandag	9 tot 12 uur
Dinsdag	9 tot 12 uur
Woensdag	9 tot 12 uur
Donderdag	9 tot 12 uur
Vrijdag	9 tot 12 uur



**HEIST  
-OP-DEN-  
BERG**





Buiten deze uren kan je een afspraak maken met de teamcoördinator.

Maandag 13.30 tot 18 uur  
Dinsdag 9 tot 12 uur  
Woensdag 9 tot 12 uur  
Donderdag 9 tot 12 uur  
Vrijdag 9 tot 12 uur

**Permanente van de teamcoördinator**

Maandag tot vrijdag van 7 tot 18 uur

**Openingsuren**

[kinderdagverblijf@heist-op-den-berg.be](mailto:kinderdagverblijf@heist-op-den-berg.be)

015 25 81 80

Heivelden 1 A, 2221 Boischot

## KINDERDAGVERBLIJF 'HET HEIVELDJE'





## Start van de opvang

Wij adviseren om je kindje te laten wennen aan de opvang en regelen daarom wennementen voor de start van de opvang volgens het opvangplan. Meestal zijn er drie wennementen voorzien waarvan het eerste samen met de ouder(s) is. Hiervoor wordt niets aangerekend. Voor de twee andere wennementen van drie uren aanwezigheid rekenen we 60% van de berekende bijdrage. Vlak voor het eerste wennement wordt er nog een gesprek met de teamcoördinator ingepland om alle gegevens over je kind (contactgegevens, eetgewoontes, medische gegevens,...) te noteren.

## Betaling

Je ontvangt maandelijks een factuur. We vragen om via een domiciliëring te betalen indien mogelijk. We vragen om de facturen te betalen binnen de 30 kalenderdagen. Je ontvangt jaarlijks een fiscaal attest om de betaalde kosten kinderopvang in te brengen bij je aangifte van de personenbelastingen.





## **Kostprijs**

De prijs die je betaalt voor de opvang is afhankelijk van het gezinsinkomen, kind en gezin bepaalt het dagtarief.

Voor een volle dag (meer dan 5 uur opvang) betaal je het volledige dagtarief en voor een halve dag (minder dan 5 uur opvang) betaal je 60% van het dagtarief.

Je moet een attest inkomenstarief aanvragen via de website van kind en Gezin. De startdatum van een attest mag maximaal twee maanden voor de startdatum van de opvang ingaan en moet zeker ingaan vanaf de maand waarin de wemomenten vallen.

Als je het financieel moeilijk hebt, kan je terecht bij het team Sociale Dienstverlening van het OCMW. Je kan aan hen de vraag stellen voor een verminderd tarief. Een maatschappelijk werker bejukt dan samen met jou je inkomsten en uitgaven.

## **Inschrijven op de wachtlijst**

Voor een inschrijving op onze wachtlijst vragen wij een afspraak te maken met de teamcoördinator. Je krijgt een rondleiding in het kinderdagverblijf en de coördinator geeft info over de werking. Tijdens deze inschrijving kan je je wensen en verwachtingen in verband met de opvang doorgeven.

De teamcoördinator zal je zo spoedig mogelijk (ten laatste 7 maanden voor de start van de opvang) schriftelijk laten weten vanaf wanneer de gevraagde plaatsen beschikbaar zijn. Wij vragen dat je binnen de twee weken schriftelijk bevestigt, zo niet vervalt je vraag voor opvang.

*Moet je overdag gaan werken, studeren, een opleiding volgen, werk zoeken,....?*

*Lukt het je niet zo goed om voor je kindje te zorgen, heeft je gezin nood aan extra ondersteuning?*

*Ben je van plan een pleegkindje of een adoptiekindje in je gezin op te nemen? Heb je nood aan opvang voor je kindje overdag?*

*Dan kan je een beroep doen op kinderdagverblijf 'Het Heiveldje'.*

## **Wat**

Kinderdagverblijf 'Het Heiveldje' is een erkende en gesubsidieerde groepsopvang voor 25 kinderen per dag. We willen een kwaliteitsvolle en pedagogische opvang bieden aan baby's en peuters van 0 tot 2,5 jaar.

Onze kinderbegeleiders streven ernaar de kinderen op te vangen in een kindvriendelijke, stimulerende en warme omgeving waarin wederzijds vertrouwen en open communicatie belangrijk zijn. Alle gezinnen zijn welkom ongeacht hun inkomen, maatschappelijke afkomst, cultuur, nationaliteit of levensovertuiging.

## **Openingsuren**

Je kan bij ons terecht voor opvang elke werkdag van 7 tot 18 uur. Wij zijn niet open in het weekend. Jaarlijks hebben wij enkele sluitingsdagen. In de zomer zijn wij drie weken gesloten (twee laatste weken van juli en eerste week van augustus). Wij sluiten ook tijdens de kerstvakantie. Een overzicht van de sluitingsdagen krijg je bij de aanvang van de opvang.

# KINDERDAGVERBLIJF 'HET HEIVELDJE'

