

## Onthaal

contactpersoon | Dirk Verstrepen  
telefoon | 015 22 86 50  
mail | dv@heist-op-den-berg.be  
adres | Kerkplein 17  
2220 Heist-op-den-Berg

### Instructies en tips voor de aanvragers voor de grofvuilophaling

1. Koop tijdig de vereiste stickers om de geldende retributie te voldoen aan € 15 per 0,5 m<sup>3</sup> : deze stickers zijn te koop op het gemeentehuis, kerkplein 17, 2220 Heist-op-den-Berg op het Onthaal tijdens de normale openingsuren:

maandag	9 - 19 uur
dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag	9 - 16.30 uur
zaterdag	9 - 11.30 uur
2. Vraag tijdig de grofvuilophaling aan op het nummer 015 22 86 50 van het gemeentebestuur, ten laatste op de dinsdag voor 16 uur voor de ophaling van donderdag.  
De grofvuilophaling gebeurt **eenmaal per 2 maanden** en dit telkens de eerste donderdag van de pare maanden.  
Wanneer één dezer dagen zou samenvallen met een wettelijke feestdag wordt de ophaaldienst verschoven naar de volgende week.
3. Zorg ervoor dat het grof vuil dat u meegeeft voldoet aan de onderstaande omschrijvingen

#### Onder grof vuil wordt verstaan:

Afval van vaste verbruiksgoederen van het gezin dat niet in gewone afvalcontainers kan gestopt worden, zoals oude meubelstukken, matrassen, fietsen, snoeisel van bomen en struiken, enz, met uitzondering van afbraakmateriaal van gebouwen, puin, auto- en motowrakken, elektrische huishoudtoestellen, enz, en van bederfelijke stoffen.

#### Bijgevolg zijn uitgesloten:

- verpakkingsafval en gewoon huisvuil;
- alle afval gelijkgesteld met industrieel afval zoals:
- afval van K.M.O.'s;
- afval van horecazaken;
- afval van handelszaken;
- steenafval;
- roofing;
- stronken;
- autobanden;
- alle elektrische huishoudtoestellen
- **Hout en vloerbekleding mag niet langer zijn dan 1 meter en moet stevig samengebonden zijn.**

4. U heeft er alle voordelen bij dat het grofvuil dat u buitenzet gebundeld is volgens het kleinst mogelijke volume. U mag niet meer dan 2m<sup>3</sup> grofvuil meegeven en het brutogewicht per stuk moet kleiner zijn dan 100 kg.
5. Kleef voldoende stickers om de vereiste retributie te voldoen als volgt:
  - categorie 1: max 0,5m<sup>3</sup> of 1 sticker van € 15 per ophaalbeurt.
  - categorie 2: max 1m<sup>3</sup> of 2 stickers van € 15 = € 30 per ophaalbeurt.
  - categorie 3: max 1,5m<sup>3</sup> of 3 stickers van € 15 = € 45 per ophaalbeurt.
  - categorie 4: max 2m<sup>3</sup> of 4 stickers van € 15 = € 60 per ophaalbeurt.En noteer de nummers van de door u gekleefde stickers.
6. Zet het grofvuil niet te vroeg buiten, zo mogelijk 's morgens; zo voorkomt u dat derde grofvuil zonder sticker bij uw grofvuil met sticker bijplaatsen.
  - **in februari, april, juni, augustus, oktober en december begint de ophaling om 7.30 uur** (Het buitenzetten van 2m<sup>3</sup> grofvuil duurt zeker geen uur).
7. Kleeft liefst geen sticker op huishoudtoestellen of op metalen stukken bij uw grofvuil. Schrijf ook liefst uw adres op de sticker(s) en plaats de sticker langs de zichtbare zijde van de straat.

Het grofvuil dat wordt meegegeven moet voldoen aan de hoger vermelde bepalingen.

Al het afval dat hieraan niet beantwoordt of waarvoor onvoldoende stickers zijn gekleefd zal door de ophaler **niet** worden meegenomen.

\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*