

Meldpunt: vragen, meldingen, suggesties

■ Een melding waarvoor de gemeente kan tussenkomen

Een verzakking in de straat, een omgevallen verkeersbord, zwerfvuil, sluikestort, overlast, ... kan je melden via het online meldpunt (/melding-types) of op 015 22 86 50. De meldingen worden zo snel mogelijk behandeld. De behandelingstermijn hangt af van het soort melding.

Ook als je een klacht hebt, onvriendelijk onthaald werd aan een van de loketten van Lokaal Bestuur Heist-op-den-Berg of geen antwoord op je vraag kreeg, kan je dit hier doorgeven.

Complimenten zijn ook welkom!

■ Een melding waarvoor de gemeente niet kan tussenkomen

- afvalophaling (restafval, gft, glas, papier en karton, pmd en grofvuil): dit meld je aan IOK Ophaaldienst via 014 58 09 96.

- kapotte straatlamp: dit meld je op <https://mijnpostcode.fluvius.be> (<https://mijnpostcode.fluvius.be/?lang=nl&app=Defecte-sstraatlamp>) (<https://straatlampen.eandis.be/>)

- schade aan gewestwegen - in Heist-op-den-Berg gaat dit om de N10 (Liersesteenweg) en N15 (Mechelsesteenweg): dit meld je op www.meldpuntwegen.be (<http://www.meldpuntwegen.be>).

- hinder door slecht onderhouden hagen, bomen enz. op privédoain: dit moet opgenomen worden door de eigenaar van de gronden. Je kan aan de politie vragen om de eigenaar aan te spreken: 015 750 950 of www.lokalopolitie.be/5362 (<http://www.lokalopolitie.be/5362>).

■ Opmerkingen over de website

Heb je opmerkingen over onze website? Laat het ons weten: communicatie@heist-op-den-berg.be (<mailto:communicatie@heist-op-den-berg.be>).

Onthaal - Gemeentehuis (/team/onthaal)

Gemeentehuis

Kerkplein 17, 2220 Heist-op-den-Berg

015 46 10 00

onthaal@heist-op-den-berg.be (<mailto:onthaal@heist-op-den-berg.be>)

Openingsuren

Vandaag open van 08.30 tot 16.30 uur

Morgen gesloten

Alle informatie (/team/onthaal)

