


Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

[Akkoord](#) [Meer informatie \(/privacy?_translate=nl\)](#)



 ([/aanmelden](#))

[Home \(/\)](#) ● [Organisatie en bestuur \(/organisatie-en-bestuur\)](#) ● [Deelnemen aan beleid \(/deelnemen-aan-beleid\)](#)
● [Vragen, meldingen, suggesties](#)

Vragen, meldingen, suggesties

Wil je iets vragen of melden aan het gemeentebestuur, heb je een probleem of klacht, dan kan je hier terecht.

- **Een melding waarvoor de gemeente kan tussenkomen (/melding-types)**
(<https://www.mechelen.be/meldingen>) Een verzakking in de straat, een omgevallen verkeersbord, zwerfvuil, overlast, ... kan je hier melden. De meldingen worden zo snel mogelijk behandeld. De behandelingstermijn hangt af van het soort melding. Ook als je een klacht hebt, onvriendelijk onthaald werd aan een van de gemeentelijke loketten of geen antwoord op je vraag kreeg, kan je dit hier doorgeven. Complimenten zijn ook welkom!
- **Een melding waarvoor de gemeente niet kan tussenkomen**
 - kapotte straatlamp: dit meld je op <https://straatlampen.eandis.be/> (<https://straatlampen.eandis.be/>).
 - schade aan gewestwegen - in Heist-op-den-Berg gaat dit om de N10 (Liersesteenweg) en N15 (Mechelsesteenweg): dit meld je op www.meldpuntwegen.be (<http://www.meldpuntwegen.be>).
 - hinder door slecht onderhouden hagen, bomen enz. op privédomein: dit moet opgenomen worden door de eigenaar van de gronden. Je kan aan de politie vragen om de eigenaar aan te spreken: 015 750 950 of www.lokalepolitie.be/5362 (<http://www.lokalepolitie.be/5362>).
- **Opmerkingen over de website**
Heb je opmerkingen over onze website? Laat het ons weten: [communicatie@heist-op-](mailto:communicatie@heist-op-den-berg.be)

[den-berg.be \(mailto:communicatie@heist-op-den-berg.be\)](mailto:communicatie@heist-op-den-berg.be).



(htt (htt



ONTHAAL

Kerkplein 17, 2220 Heist-op-den-Berg

T 015 22 86 50, info@heist-op-den-berg.be

[Privacy \(/privacy\)](#) ● [Openbare onderzoeken \(/openbare-onderzoeken\)](#)